

Thème de la formation :

## **Comment transformer vos serveurs en vendeurs en 1 jour SEULEMENT !**

***Objectifs généraux : former leurs équipes à des techniques de vente efficaces, tout en restant axées sur le service et la satisfaction des clients.***

Date : selon le planning

Type : en présentiel

au **8 impasse de la Marguerite 85300 Challans** (accès par 4 voies, à 30 mn de Nantes ou par train en gare de Challans)

Horaires : **8h30 - 12h00 et 13h00 - 17h30**

Formateur : Jean-Michel Lépineau, toujours présent même à distance. De formation économiste de la gestion d'entreprise, diplômé de l'université de Nantes. Dirigeant créateur et repreneur depuis 30 ans, avec une expérience de la technique et de la pédagogie.

Public : **Dirigeants, Repreneurs, Créateurs, Cadres d'entreprise, Consultants**

Prérequis : Connaissances générales du monde de l'entreprise

Tarif : 350 € HT/ jour (350 € HT)

Outils pédagogiques : Livret de cours, Supports numériques, Simulations et jeux de rôle, Retours et coaching individualisé.

Cette formation vise à transformer les serveurs en véritables acteurs de la performance commerciale du restaurant. Ils apprendront à maximiser chaque interaction avec les clients, tout en améliorant la satisfaction et l'expérience globale des convives.

Bonus : Outils pratiques et modèles : Fiche technique pour les serveurs : techniques de vente. Modèles de scripts de vente pour les suggestions de plats et boissons. Guide des objections et réponses types. Support de suivi des performances des serveurs.

Suivi : Feuille d'émargement

Evaluation : test de validation des acquis (QCM) et fiche d'évaluation en fin de session

### ***Nos recommandations en cas de formation à distance***

*Assurez-vous d'être disponible. Idéalement, notez l'heure et la date dans votre agenda dès maintenant. Durant la diffusion, placez-vous dans un lieu calme et confortable qui vous permettra de suivre sans être dérangé. Favorisez une connexion internet par câble et non par wifi pour éviter des coupures Prévoyez de quoi noter... Toutes les idées qui vous viendront à l'esprit ! Bien qu'il soit possible de regarder cette vidéo depuis votre téléphone portable ou depuis votre tablette, je vous recommande toutefois de la regarder depuis un ordinateur pour une meilleure expérience.*

*Munissez-vous d'une bouteille d'eau durant la session et buvez régulièrement.*

***Pour les personnes en situation de handicap, merci de bien vouloir nous contacter afin d'étudier le moyen d'adapter la formation***